

KUNDENDIENSTZENTREN UND GARANTIE

Die Tchibo GmbH (eingetragener Firmensitz: Überseering 18, 22297 Hamburg, Deutschland) übernimmt **24 Monate Garantie** für diese Qbo-Maschine Modell YOU-RISTA innerhalb der Europäischen Union.

Die Garantiezeit beginnt mit dem Datum des Kaufs der YOU-RISTA durch den Erstnutzer. Maßgebend ist das Datum auf dem Kaufbeleg. Der Garantie-Service kann sich verzögern, wenn die Reparatur in einem anderen Land als dem, in dem das Gerät gekauft wurde, erfolgt. Grund hierfür ist, dass die Maschinen in verschiedenen Ländern zu unterschiedlichen Zeitpunkten verkauft werden können und dass in bestimmten Ländern unter Umständen spezifische Maschinenversionen vertrieben werden.

Ihre YOU-RISTA wurde nach den neuesten Fabrikationsmethoden hergestellt und einer genauen Qualitätskontrolle unterzogen. Die Tchibo GmbH garantiert daher die einwandfreie Beschaffenheit des Gerätes während der oben genannten Garantiedauer. Innerhalb der Garantiezeit werden alle Material- oder Herstellfehler von einem autorisierten Kundendienstzentrum der Tchibo GmbH innerhalb einer angemessenen Bearbeitungszeit behoben. Ist eine Reparatur nicht möglich, wird die fehlerhafte YOU-RISTA durch eine fehlerfreie Maschine ersetzt. Ist ein Ersatz nicht möglich, wird dem Kunden der Kaufpreis gemäß Kaufbeleg erstattet. Voraussetzung für die Gewährung der Garantie ist die Vorlage des Kaufbelegs sowie des ordnungs-

gemäß ausgefüllten Service-Schecks, den Sie im unteren Bereich dieses Beilegers und auf www.qbo.coffee/service finden. Sollte sich ein Mangel herausstellen, **rufen Sie bitte zunächst unser Qbo Service-Team an.**

Deutschland:

Tel. 0800 – 2000 411

(kostenfrei)

E-Mail: service@qbo.coffee

Österreich:

Tel. 0800 – 555 649

(kostenfrei)

E-Mail: service@qbo.coffee

Unsere Kundenberater helfen Ihnen gerne weiter und vereinbaren mit Ihnen die weitere Vorgehensweise.

Hinweis: Bei Kontaktaufnahme mit unserem Qbo Service-Team halten Sie bitte die ausgewiesene Artikelnummer bereit – siehe Typenschild auf der Unterseite der Maschine. Diese wird zur Identifizierung der Maschine benötigt. Folgend ein Beispiel des Typenschild:



SERVICE-SCHECK

Bitte diesen Scheck in Blockschrift ausfüllen und mit dem Artikel einsenden.

Name, Vorname _____

Straße, Nr. _____

PLZ, Ort _____

Land _____

Tel. (tagsüber) _____

Liegt kein Garantiefall vor*:
(bitte ankreuzen)

- Maschine bitte unrepariert zurücksenden.
- Bitte Kostenvoranschlag erstellen.

Checkliste zur Einsendung:

- Nutzen Sie eine gute Verpackung.
- Sichern Sie lose Teile.
- Kopieren Sie den Kaufbeleg und fügen Sie die Kopie bei.
- Entfernen Sie alte Kapseln.

* Sie tragen die Kosten für die Rücksendung von Artikeln, die sich außerhalb der Garantie und Gewährleistung befinden.

Wenn ein Einsenden des Artikels an ein autorisiertes Kundendienstzentrum der Tchibo GmbH in Deutschland oder Österreich erforderlich ist, füllen Sie bitte den Service-Scheck, zu finden im unteren Bereich dieses Belegers und auf www.qbo.coffee/service, aus und senden Sie diesen zusammen mit dem Kaufbeleg und dem sorgfältig verpackten Artikel an die vom Qbo Service-Team angegebene Adresse.

Von der Garantie ausgenommen sind:

- Schäden infolge von unsachgemäßer Behandlung oder Gebrauch entgegen den Angaben in der Bedienungsanleitung.
- Mechanische Schäden, einschließlich Transportschäden aufgrund von unzureichender Verpackung durch den Kunden.
- Schäden nach Veränderungen oder unzulässigen Reparaturen am Artikel.
- Schäden aufgrund mangelnder Reinigung/Entkalkung.

Wartung und Reinigung der Maschine gemäß Bedienungsanleitung sowie Verschleißteile und Verbrauchsmaterial sind von der kostenlosen Garantie-Reparaturleistung ausgeschlossen. Nichtgarantiereparaturen können Sie auch zum Selbstkostenpreis in einem von der Tchibo GmbH autorisierten Kundendienstzentrum durchführen lassen. Rufen Sie ggf. das Qbo Service-Team an.

In allen Ländern außerhalb der Europäischen Union gelten die jeweiligen nationalen ausdrücklich vorgesehenen Gewährleistungsbestimmungen. Die geltenden nationalen Gewährleistungsrechte und Verbraucherrechte werden durch diese Garantie nicht ausgeschlossen oder begrenzt.



SERVICE-SCHECK

Bitte diesen Scheck in Blockschrift ausfüllen und mit dem Artikel einsenden.

Artikelnummer:
(bitte ausfüllen)

(Die Artikelnummer Ihrer Qbo-Maschine YOU-RISTA finden Sie auf dem Typenschild am Gehäuseboden.)

Fehler/Mangel

Kaufdatum

Datum/Unterschrift
