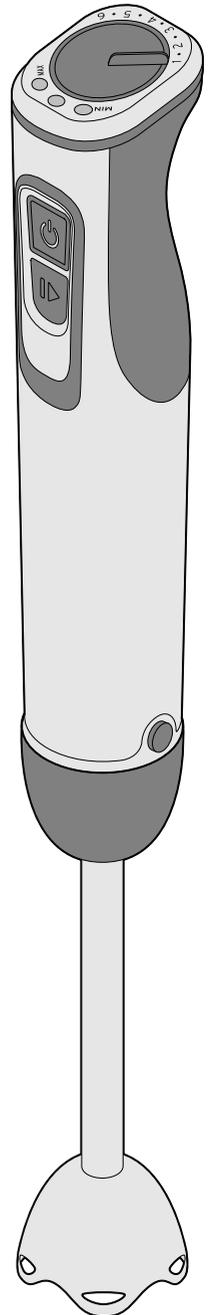




# Akku-Stabmixer



**de** Bedienungsanleitung und Garantie

Tchibo GmbH D-22290 Hamburg · 104284FV01X00X · 2019-10

## **Liebe Kundin, lieber Kunde!**

Ihr neuer Stabmixer eignet sich hervorragend zum Pürieren von Obst und Gemüse, zur Zubereitung von Babynahrung, Suppen, Soßen, Dips und Mayonnaisen, aber auch zum Mixen von Drinks und Milchshakes. Dabei können Sie die Geschwindigkeit stufenlos einstellen.

Der Stabmixer ist kabellos und dadurch besonders flexibel einsetzbar.

Im praktischen Mixbecher können Sie Zutaten nicht nur abmessen und pürieren, sondern auch aufbewahren. Setzen Sie dafür einfach den Deckel auf.

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit diesem Artikel.

**Ihr Tchibo Team**



[www.tchibo.de/anleitungen](http://www.tchibo.de/anleitungen)

---

## Inhalt

- |          |                                          |           |                                                |
|----------|------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------|
| <b>4</b> | <b>Zu dieser Anleitung</b>               | <b>13</b> | <b>Reinigen</b>                                |
| <b>5</b> | <b>Sicherheitshinweise</b>               | <b>14</b> | <b>Störung / Abhilfe</b>                       |
| <b>8</b> | <b>Auf einen Blick (Lieferumfang)</b>    | <b>15</b> | <b>Entsorgen</b>                               |
| <b>9</b> | <b>Gebrauch</b>                          | <b>16</b> | <b>Technische Daten</b>                        |
| 9        | Vor dem ersten Gebrauch reinigen         | <b>17</b> | <b>Garantie</b>                                |
| 9        | Akku laden                               | <b>18</b> | <b>Tchibo Repair Center und Kundenberatung</b> |
| 9        | Hinweise zum Akku                        |           |                                                |
| 10       | Gerät zusammensetzen / auseinandernehmen |           |                                                |
| 11       | Pürieren                                 |           |                                                |

## Zu dieser Anleitung

Der Artikel ist mit Sicherheitsvorrichtungen ausgestattet. Lesen Sie trotzdem aufmerksam die Sicherheitshinweise und benutzen Sie den Artikel nur wie in dieser Anleitung beschrieben, damit es nicht versehentlich zu Verletzungen oder Schäden kommt.

Bewahren Sie diese Anleitung zum späteren Nachlesen auf.

Bei Weitergabe des Artikels ist auch diese Anleitung mitzugeben.

Zeichen in dieser Anleitung:



Dieses Zeichen warnt Sie vor Verletzungsgefahren.



Dieses Zeichen warnt Sie vor Verletzungsgefahren durch Elektrizität.

Das Signalwort **GEFAHR** warnt vor möglichen schweren Verletzungen und Lebensgefahr.

Das Signalwort **WARNUNG** warnt vor Verletzungen und schweren Sachschäden.

Das Signalwort **VORSICHT** warnt vor leichten Verletzungen oder Beschädigungen.



So sind ergänzende Informationen gekennzeichnet.



### Verwendungszweck

- Der Stabmixer ist zum Zerkleinern und Pürieren von dafür geeigneten Lebensmitteln vorgesehen. Das Gerät ist nicht geeignet, um sehr harte Lebensmittel wie z.B. Kaffeebohnen, gefrorene Lebensmittel o.Ä. zu verarbeiten.
- Das Gerät ist für die Verarbeitung von haushaltsüblichen Mengen ausgelegt und für gewerbliche Zwecke nicht geeignet.

### GEFAHR für Kinder und Personen mit eingeschränkter Fähigkeit Geräte zu bedienen

- Dieses Gerät darf nicht von Kindern benutzt werden. Halten Sie Gerät, Netzadapter und Anschlusskabel von Kindern fern. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Dieses Gerät kann von Personen mit verringerten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder mit Mangel an Erfahrung oder Wissen verwendet werden, sofern sie beaufsichtigt werden oder in den sicheren Gebrauch des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstehen.
- Halten Sie Kinder von Verpackungsmaterial fern. Es besteht u.a. Erstickungsgefahr!
- Bewahren Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

### GEFAHR durch Elektrizität

- Der Motor des Gerätes, der Netzadapter und das Anschlusskabel dürfen nicht mit Wasser oder anderen Flüssigkeiten in Berührung kommen, da dann die Gefahr eines elektrischen Schlages besteht. Tauchen Sie den Stabmixer nur mit dem Pürierstab in das Püriergut ein. Auch spritzendes Püriergut kann zu einem elektrischen Schlag führen. Tauchen Sie daher immer zuerst den Pürierstab in das Püriergut, bevor Sie das Gerät einschalten. Schalten Sie das Gerät aus, bevor Sie den Pürierstab wieder aus dem Püriergut nehmen.
-  Laden Sie den Artikel nicht im Freien oder in Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit. Laden und benutzen Sie es nicht in unmittelbarer Nähe von z.B. Wasch- oder Spülbecken. Fassen Sie das Gerät, den Netzadapter und das Anschlusskabel nicht mit feuchten Händen an.
- Nehmen Sie das Gerät nicht in Betrieb, wenn das Gerät, der Netzadapter oder das Anschlusskabel sichtbare Schäden aufweist oder wenn das Gerät zuvor fallengelassen wurde.
-  Verwenden Sie nur den beiliegenden Netzadapter, um das Gerät zu laden oder zu betreiben.
- Schließen Sie das Gerät mit dem Netzadapter nur an eine vorschriftsmäßig installierte Steckdose an, deren Netzspannung mit den „Technischen Daten“ übereinstimmt.

- Ziehen Sie den Netzadapter aus der Steckdose, ...
  - ... wenn während des Betriebs eine Störung auftritt,
  - ... sobald das Gerät voll aufgeladen ist,
  - ... wenn Sie den Stabmixer nicht benutzen,
  - ... bevor Sie Pürierstab und Motor verbinden oder trennen,
  - ... bevor Sie den Stabmixer reinigen.
 Ziehen Sie dabei immer am Netzadapter nicht am Anschlusskabel.
- Halten Sie das Anschlusskabel fern von scharfen Kanten oder heißen Stellen. Wickeln Sie das Anschlusskabel nicht um das Gerät oder den Netzadapter.
- Das Anschlusskabel darf nicht geknickt oder gequetscht werden.
- Nehmen Sie keine Veränderungen am Artikel vor. Auch das Anschlusskabel darf nicht selbst ausgetauscht werden. Lassen Sie Reparaturen am Gerät, am Netzadapter oder am Anschlusskabel nur von einer Fachwerkstatt bzw. durch den Kundenservice durchführen. Durch unsachgemäße Reparaturen können erhebliche Gefahren für den Benutzer entstehen.

### **WARNUNG vor Verletzungen**

- Dieses Gerät enthält einen Akku, der aus Sicherheitsgründen fest eingebaut ist und nicht entnommen werden kann und darf.
  - Das Gerät darf nicht in Feuer geworfen werden, aufgrund des eingebauten Akkus besteht Explosionsgefahr!
- Wenn Sie das Gerät aufladen möchten, Stecken Sie immer erst den Anschlussstecker in die Anschlussbuchse, bevor Sie den Netzadapter in eine Steckdose stecken.
  - Lassen Sie das Gerät nicht unbeaufsichtigt, solange der Netzadapter noch in der Steckdose steckt.
  - Das Messer im Pürierstab läuft an, sobald Sie auf beide Ein-/Ausschalter gleichzeitig drücken. Achten Sie darauf, dass Sie nicht versehentlich beide Ein-/Ausschalter gleichzeitig drücken.
  - Ziehen Sie den Pürierstab nicht während des Gebrauchs vom Gerät ab.
  - Das Messer im Pürierstab ist scharf. Seien Sie vorsichtig beim Hantieren mit dem Messer, beim Reinigen und beim Leeren des Mixbechers.
  - Greifen Sie niemals in das drehende Messer. Halten Sie keine Arbeitswerkzeuge wie z.B. Löffel, Messer o.Ä in das drehende Messer. Halten Sie auch lange Haare oder weite Kleidung vom drehenden Messer fern.
  - Das Messer im Pürierstab läuft nach dem Ausschalten nach. Warten Sie den Stillstand ab, bevor Sie den Stabmixer aus der Speise herausziehen und weiter mit dem Gerät hantieren.
  - Schalten Sie den Stabmixer erst dann ein, wenn der Pürierstab mindestens mit dem Kopf in die Speise eingetaucht ist.

- Pürieren Sie keine heißen Lebensmittel. Verbrennungsgefahr durch spritzendes Püriergut!

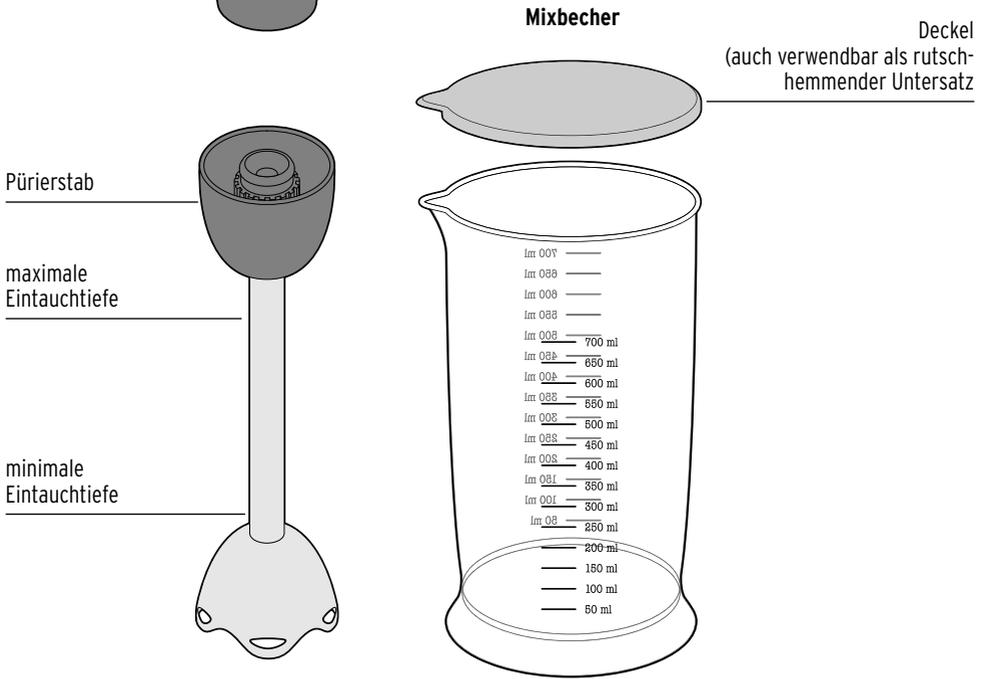
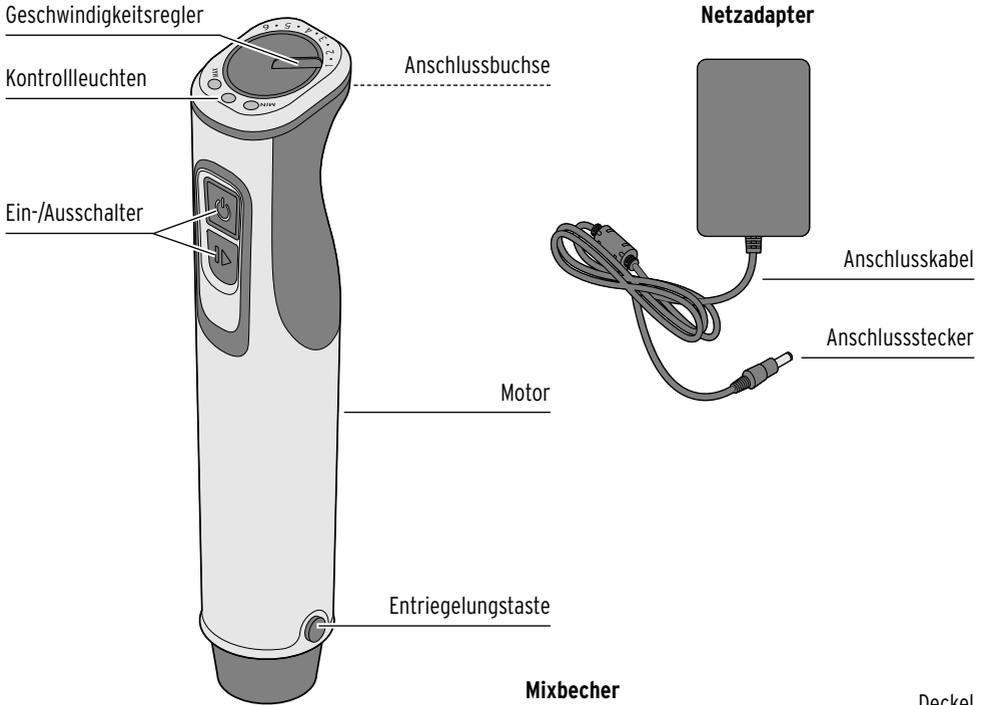
### **VORSICHT - Sachschäden**

- Das Gerät ist für einen Kurzzeitbetrieb von maximal 60 Sekunden ausgelegt. Schalten Sie das Gerät bei der Verarbeitung von flüssigen Speisen nach maximal 60 Sekunden, bei festen Speisen nach maximal 30 Sekunden aus. Lassen Sie das Gerät mindestens 30 Minuten auf Raumtemperatur abkühlen, bevor Sie es erneut einschalten. Andernfalls wird der Motor überlastet.
- Betreiben Sie das Gerät nicht im Leerlauf. Dabei kann Öl aus dem Gerät austreten und das Gerät beschädigen.
- Das Gerät ist nicht zum Zerkleinern von sehr harten Lebensmitteln wie z.B. tiefgefrorenen Früchten, Muskatnüssen, Getreide, Kaffeebohnen oder Gewürzen geeignet. Lassen Sie ge-

trocknete Hülsenfrüchte vor dem Verarbeiten in ausreichend Flüssigkeit einweichen. Lassen Sie Tiefgefrorenes zuvor auftauen.

- Befüllen Sie den Mixbecher maximal bis zur 700 ml-Markierung.
- Um einen Geräteschaden zu vermeiden, unterbrechen Sie den Püriervorgang sofort, wenn sich das Messer nicht oder nur schwer dreht. Ziehen Sie in diesem Fall den Netzadapter. Prüfen Sie, ob sich ein Hindernis im Mixbecher befindet, ob die Zutaten zu zäh oder zu hart sind oder ob der Mixbecher überfüllt ist. Prüfen Sie auch, ob der Pürierstab richtig auf den Motor aufgesteckt ist.
- Verwenden Sie nur den Original-Pürierstab.
- Verwenden Sie keine scharfen oder kratzenden Reinigungsmittel.

# Auf einen Blick (Lieferumfang)



## Gebrauch

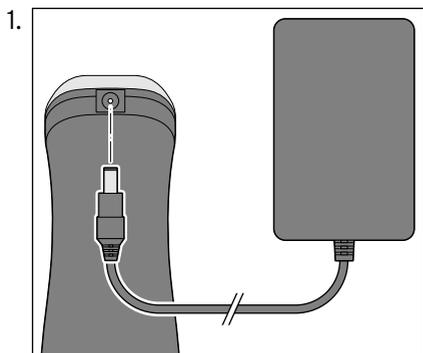
### Vor dem ersten Gebrauch reinigen

1. Nehmen Sie alle Einzelteile aus der Verpackung und entfernen Sie sämtliches Verpackungsmaterial.
2. Reinigen Sie den Pürierstab, den Mixbecher sowie den Deckel wie im Kapitel „Reinigen“ beschrieben.
3. Lassen Sie alle Teile gründlich trocknen, bevor Sie das Gerät zusammensetzen.

### Akku laden

#### **VORSICHT** - Sachschaden

- Stecken Sie immer erst den Anschlussstecker in die Anschlussbuchse, bevor Sie den Netzadapter in eine Steckdose stecken.



1. Stecken Sie den Anschlussstecker in die Anschlussbuchse.

2. Stecken Sie den Netzadapter in die Steckdose.

Während des Aufladens blinken die Kontrollleuchten.



Der Aufladevorgang dauert ca. 2,5 Stunden.

Sobald der Akku voll aufgeladen ist, leuchten alle drei Kontrollleuchten dauerhaft.

3. Ziehen Sie nach dem Laden den Netzadapter aus der Steckdose.



- Sie können das Gerät nun insgesamt ca. 20 Minuten im Akkubetrieb verwenden.
- Der Akku muss neu aufgeladen werden, wenn der Pürierstab langsamer wird und die Kontrollleuchte **MIN** blinkt oder gar kein Betrieb des Pürierstabs mehr möglich ist.

### Hinweise zum Akku

Auch bei Nichtgebrauch sollten Sie den Akku 2x im Jahr wieder vollständig aufladen.

Laden Sie den Akku bei Temperaturen von +10 bis +40 °C.

Am längsten hält die Kapazität des Akkus bei Raumtemperatur. Je niedriger die Temperatur, desto kürzer die Laufzeit. Auch sehr hohe Temperaturen wirken sich negativ auf die Akkukapazität aus.

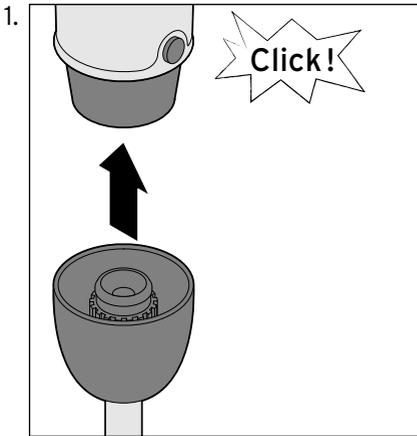
### Gerät zusammensetzen / auseinandernehmen



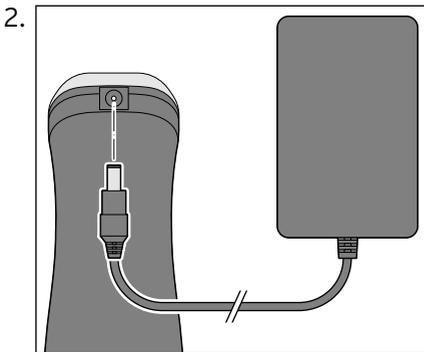
#### **WARNUNG**

vor Verletzungen

- Ziehen Sie den Netzadapter aus der Steckdose, bevor Sie das Gerät zusammensetzen oder auseinandernehmen.

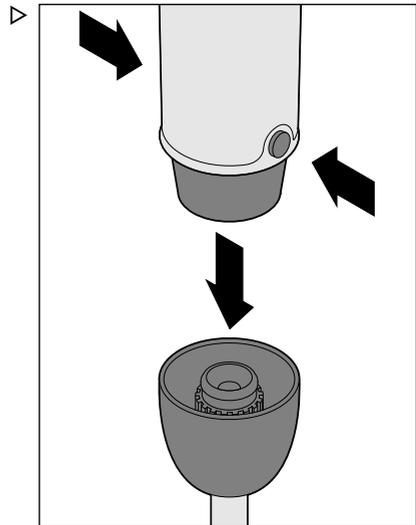


Stecken Sie den Pürierstab auf den Motor und drücken Sie ihn fest, bis er hör- und spürbar einrastet.



Stecken Sie den Anschlussstecker in die Anschlussbuche.

▷ Um den Netzadapter wieder vom Motor zu trennen, ziehen Sie den Anschlussstecker wieder aus der Anschlussbuche.



Um den Pürierstab wieder vom Motor zu trennen, drücken Sie beide Entriegelungstasten gleichzeitig und ziehen Sie den Pürierstab ab.

### Pürieren

#### **VORSICHT** - Sachschaden

- Schalten Sie das Gerät bei der Verarbeitung von flüssigen Zutaten nach **maximal 60 Sekunden**, bei festen Zutaten nach **maximal 30 Sekunden** aus. Lassen Sie das Gerät mindestens 30 Minuten auf Raumtemperatur abkühlen, bevor Sie es erneut einschalten.



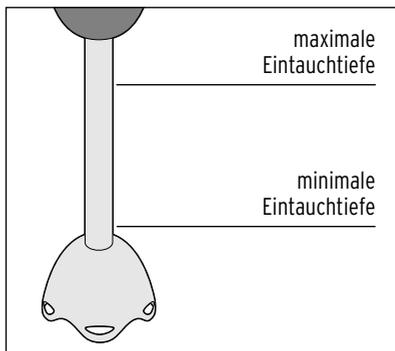
- Wenn das Gerät sehr lange nicht verwendet wurde, hat sich der Akku unter Umständen so weit entleert, dass der Betrieb nicht mehr möglich ist. In diesem Fall müssen Sie den Akku zunächst aufladen wie im Abschnitt „Akku laden“ beschrieben.

1. Stecken Sie den Pürierstab wie im Abschnitt „Gerät zusammensetzen / auseinandernehmen“ beschrieben auf den Motor.
2. Füllen Sie das Püriergut bis maximal zur **700 ml**-Markierung in den mitgelieferten Mixbecher.



- Stellen Sie den Mixbecher auf eine ebene, rutschfeste Arbeitsfläche, die unempfindlich gegen Spritzer und gut zu reinigen ist. Halten Sie ausreichend Abstand zu Wänden, Möbeln etc. Sie können den Deckel des Mixbechers als rutschhemmenden Untersatz verwenden, indem Sie ihn am Becherboden befestigen.

3. Tauchen Sie den Pürierstab mindestens bis zur „minimalen Eintauchtiefe“ (siehe Abbildung) in das Püriergut ein, um Spritzer während des Pürierens zu vermeiden.



- Achtung:** Tauchen Sie den Pürierstab jedoch nicht weiter als bis zur „maximalen Eintauchtiefe“ (siehe Abbildung) ein, damit keine Feuchtigkeit in den Motor eindringen kann!



#### **WARNUNG**

vor Verletzungen

- Das Messer im Pürierstab läuft an, sobald Sie beide Ein-/Ausschalter drücken. Achten Sie darauf, dass Sie nicht versehentlich auf beide Ein-/Ausschalter gleichzeitig drücken.

4. Stellen Sie den Geschwindigkeitsregler zunächst auf die niedrigste Geschwindigkeit (**1**).



5. Um das Gerät einzuschalten, drücken Sie beide Ein-/Ausschalter gleichzeitig und halten Sie sie gedrückt.

Die Kontrollleuchten zeigen das folgende an:

... weniger als 10% Kapazität: die Kontrollleuchte **MIN** blinkt.

... zwischen 10% und 50% Kapazität: die mittlere Kontrollleuchte blinkt, die Kontrollleuchte **MIN** leuchtet dauerhaft.

... zwischen 50% und 100% Kapazität: die Kontrollleuchte **MAX** blinkt und die anderen beiden leuchten dauerhaft.

... volle Kapazität: Alle drei Kontrollleuchten leuchten dauerhaft.

- i** Wenn Sie nur einen Ein-/Ausschalter drücken, schaltet sich das Gerät aus Sicherheitsgründen nicht ein.

6. Bewegen Sie den Pürierstab etwas hoch und runter, um das Püriergut gleichmäßig zu verarbeiten.
7. Um die Geschwindigkeit zu erhöhen, stellen Sie den Geschwindigkeitsregler auf eine höhere Zahl (**2 - 6**).
8. Um das Gerät auszuschalten, lassen Sie die Ein-/Ausschalter los.  
Die Kontrollleuchten erlöschen.
9. Reinigen Sie den Pürierstab sofort nach dem Gebrauch, damit Speisereste nicht antrocknen können (siehe Kapitel „Reinigen“).
- ▷ Wenn Sie das Püriergut nicht sofort weiterverarbeiten (oder verzehren), setzen Sie zum Schutz den Deckel auf den Mixbecher. Lagern Sie den Mixbecher bei Bedarf im Kühlschrank.

- i** Der Deckel sitzt nicht tropfdicht auf dem Mixbecher. Bewahren Sie den gefüllten Mixbecher daher immer aufrecht auf.

## Reinigen



**GEFAHR** - Lebensgefahr durch Stromschlag

- Ziehen Sie den Netzadapter aus der Steckdose, bevor Sie das Gerät auseinandernehmen, reinigen und wieder zusammensetzen.
- Tauchen Sie den Motor nicht in Wasser oder andere Flüssigkeiten ein.



**WARNUNG** vor Verletzungen

- Das Messer im Pürrierstab ist scharf. Gehen Sie beim Reinigen vorsichtig damit um.

1. Ziehen Sie den Netzadapter aus der Steckdose und den Anschlussstecker aus der Anschlussbuchse.
2. Drücken Sie beide Entriegelungstasten gleichzeitig und ziehen Sie den Pürrierstab ab.
3. Wischen Sie Motor, Netzadapter und Anschlusskabel mit einem nur leicht angefeuchteten Tuch ab.

Diese Teile dürfen nicht nass werden!

4. Waschen Sie Pürrierstab, Mixbecher und Deckel in warmem Wasser unter Zusatz eines milden Spülmittels ab. Spülen Sie mit klarem Wasser nach. Diese Teile sind auch spülmaschinengeeignet.
5. Lassen Sie alle Teile nach dem Reinigen gründlich trocknen, bevor Sie das Gerät wieder zusammensetzen.



Der Mixbecher kann sich auf Dauer durch das Verarbeiten farbintensiver Lebensmittel (z.B. Möhren) verfärben, auch wenn Sie ihn immer sofort abspülen. Dies ist normal und stellt keinen Qualitätsmangel dar.

## Störung / Abhilfe

---

Keine Funktion.

- Möglicherweise ist der Akku vollständig entladen. Laden Sie den Akku wie im Abschnitt „Akku laden“ beschrieben.
- Der Pürierstab wird automatisch ausgeschaltet, wenn die Messer, z.B. durch zu harte Lebensmittel, länger als 3 Sekunden blockiert sind. Gehen Sie in diesem Fall folgendermaßen vor:
  1. Lassen Sie beide Ein-/Ausschalter los und entfernen Sie ggf. das Hindernis mit einem Messer o.Ä. Greifen Sie nicht mit der Hand in die Messer.
  2. Stecken Sie den Anschlussstecker in die Anschlussbuchse und den Netzadapter in die Steckdose, um das Gerät zu aktivieren.  
Die Kontrollleuchten blinken zweimal.
  3. Ziehen Sie den Netzadapter aus der Steckdose und den Anschlussstecker aus der Anschlussbuchse und drücken Sie die Ein-/Ausschalter gleichzeitig und halten Sie sie gedrückt, um den Pürierstab wieder einzuschalten.

---

Messer im Pürierstab dreht sich nicht oder nur sehr schwer.

- Sofort ausschalten und prüfen:
  - Hindernis im Mixbecher?
  - Zutaten zu zäh oder zu hart?
  - Mixbecher überfüllt?
  - Pürierstab nicht richtig auf den Motor aufgesteckt?

---

Gerät wird während des Betriebs sehr heiß.

- Der Motor ist überlastet.  
Das Gerät ist für einen Kurzzeitbetrieb von maximal 60 Sekunden ausgelegt. Lassen Sie das Gerät danach mindestens 30 Minuten auf Raumtemperatur abkühlen, bis Sie es erneut einschalten.
-

## Entsorgen

Der Artikel, seine Verpackung und der eingebaute Akku wurden aus wertvollen Materialien hergestellt, die wiederverwertet werden können. Dies verringert den Abfall und schont die Umwelt.

Entsorgen Sie die **Verpackung** sortenrein. Nutzen Sie dafür die örtlichen Möglichkeiten zum Sammeln von Papier, Pappe und Leichtverpackungen.



**Geräte**, die mit diesem Symbol gekennzeichnet sind, dürfen nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden!

Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, Altgeräte getrennt vom Hausmüll zu entsorgen. Informationen zu Sammelstellen, die Altgeräte kostenlos entgegennehmen, erhalten Sie bei Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung.

Wir sind Mitglied des Rücknahmesystems take-e-back. Weitere Informationen dazu finden Sie unter [www.tchibo.de/entsorgung](http://www.tchibo.de/entsorgung).



**Batterien und Akkus** gehören nicht in den Hausmüll!

Sie sind gesetzlich dazu verpflichtet, leere Batterien und Akkus bei einer Sammelstelle Ihrer Gemeinde- oder Stadtverwaltung oder beim batterievertreibenden Fachhandel abzugeben.

**Achtung!** Dieses Gerät enthält einen Akku, der aus Sicherheitsgründen fest eingebaut ist und nicht entnommen werden kann, ohne das Gehäuse zu zerstören. Ein unsachgemäßer Ausbau stellt ein Sicherheitsrisiko dar. Geben Sie daher das Gerät ungeöffnet bei der Sammelstelle ab, die Gerät und Akku fachgerecht entsorgt.

## Technische Daten

Modell: 388 209  
Nennleistung: max. 180 W

### Netzadapter (LY012SPS-090150VH)

Eingang: 100 - 240 V ~ 50/60 Hz  
Ausgang: 9 V  $\equiv$  1,5 A  $\ominus$   $\oplus$   
Schutzklasse: II  $\square$

### Stabmixer

Akku: 2x Lithium-Ionen-Akku, 7,4 V / 2000 mAh  
(nach UN 38.3 getestet)  
Nennenergie: 14,8 Wh  
Akkuladezeit: ca. 2,5 Stunden  
Akkulaufzeit: ca. 20 Minuten  
Kurzzeitbetrieb: 60 Sekunden Betrieb  
Bei voller Akkuladung sind 8 dieser Arbeitszyklen möglich.  
Umgebungstemperatur: +10 bis +40 °C  
Made exclusively for: Tchibo GmbH, Überseering 18,  
22297 Hamburg, Germany  
[www.tchibo.de](http://www.tchibo.de)

Im Zuge von Produktverbesserungen behalten wir uns technische und optische Veränderungen am Artikel vor.



## Garantie

Die Tchibo GmbH übernimmt **3 Jahre Garantie** ab Kaufdatum.

Tchibo GmbH, Überseering 18, 22297 Hamburg, Germany

Innerhalb der Garantiezeit beheben wir kostenlos alle Material- oder Herstellfehler. Voraussetzung für die Gewährung der Garantie ist die Vorlage eines Kaufbelegs von Tchibo oder eines von Tchibo autorisierten Vertriebspartners.

Diese Garantie gilt innerhalb der EU, der Schweiz und in der Türkei. Sollte sich wider Erwarten ein Mangel herausstellen, füllen Sie bitte den beigefügten Service-Scheck aus. Schicken Sie ihn zusammen mit einer Kopie des Kaufbelegs und dem sorgfältig verpackten Artikel an das Tchibo Repair Center.

Wenn Sie den Artikel **innerhalb Deutschlands** verschicken, füllen Sie bitte den DHL-Versandschein aus, kleben ihn auf das Paket und versenden Sie den Artikel kostenfrei per DHL.

Von der Garantie ausgenommen sind Schäden, die auf unsachgemäßer Behandlung beruhen, sowie Verschleißteile / Verbrauchsmaterial. Diese können Sie unter der angegebenen Rufnummer bestellen.

Nichtgarantiereparaturen können Sie gegen individuelle Berechnung zum Selbstkostenpreis vom Tchibo Repair Center durchführen lassen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt.



Der Artikel wird in dem genannten Tchibo Repair Center repariert. Bitte senden Sie ihn direkt an das für Ihr Land zuständige Repair Center. Nur dann kann eine zügige Bearbeitung und Rücksendung erfolgen.

Für Produktinformationen, Zubehöbestellungen oder Fragen zur Serviceabwicklung rufen Sie bitte unseren Tchibo Kundenservice an. Bei Rückfragen geben Sie die Artikelnummer an.

## Tchibo Repair Center und Kundenberatung

### Deutschland

**TCHIBO  
REPAIR CENTER  
EURO REPAIR  
Europa-Allee 77  
54343 Föhren  
DEUTSCHLAND**



**0800 - 33 44 99 5**  
(kostenfrei)

Montag - Sonntag  
(auch an Feiertagen)  
von 8.00 bis 22.00 Uhr  
E-Mail: [service@tchibo.de](mailto:service@tchibo.de)

### Österreich

**TCHIBO  
REPAIR CENTER  
EURO REPAIR  
Europa-Allee 77  
54343 Föhren  
DEUTSCHLAND**



**0800 - 711 020 012**  
(kostenfrei)

Montag - Sonntag  
(auch an Feiertagen)  
von 8.00 bis 22.00 Uhr  
E-Mail: [service@tchibo.at](mailto:service@tchibo.at)

### Schweiz

**TCHIBO  
REPAIR CENTER  
SCHWEIZ  
Hirsrütiweg  
4303 Kaiseraugst  
SCHWEIZ**



**0800 - 22 44 44**  
(kostenfrei)

Montag - Sonntag  
(auch an Feiertagen)  
von 7.00 bis 22.00 Uhr  
E-Mail: [service@tchibo.ch](mailto:service@tchibo.ch)

---

**Artikelnummer: 388 209**  
Deutschland Österreich Schweiz

---

DHL-Versandschein - nur innerhalb Deutschlands



Name \_\_\_\_\_

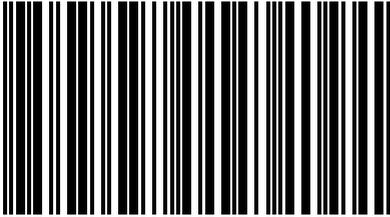
Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

UNFREI-Paketmarke anbringen

# Unfrei

Paketzentrum 56



54343.044.500.02 4

<b>E</b>	einzuziehendes Entgelt ..... EUR
----------	-------------------------------------

**TCHIBO REPAIR CENTER**  
**Euro-Repair**  
**Europa-Allee 500**  
**54343 Föhren**  
**DEUTSCHLAND**



## Service-Scheck

Bitte den Scheck in Blockschrift ausfüllen und mit dem Artikel einsenden.

Name, Vorname \_\_\_\_\_

Straße, Nr. \_\_\_\_\_

PLZ, Ort \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Tel. (tagsüber) \_\_\_\_\_

**Liegt kein Garantiefall vor\*:**  
(bitte ankreuzen)

- Artikel bitte unrepariert zurücksenden.
- Bitte Kostenvoranschlag erstellen, wenn Kosten von über EUR 15,-/SFR 17,- entstehen.

\*Sie tragen die Kosten für die Rücksendungen von Artikeln, die sich außerhalb der Garantie und Gewährleistung befinden.





## DHL-Versandschein - nur innerhalb Deutschlands

1. Schneiden Sie dieses Blatt aus.
2. Schreiben Sie Ihren Namen und Ihre Adresse darauf.
3. Kleben Sie das Blatt auf Ihr Paket.
4. Bringen Sie das Paket zur Post, lassen eine Paketnummer aufbringen und versenden es kostenfrei per DHL.

**Wichtig:** Der Strichcode darf nicht beschrieben oder überklebt werden.  
Der Versand ist nur innerhalb Deutschlands möglich!



## Service-Scheck

Bitte den Scheck in Blockschrift ausfüllen und mit dem Artikel einsenden.

---

**Artikelnummer:** 388 209  
Deutschland Österreich Schweiz

---

Fehlerangabe

---

---

---

Kaufdatum Datum/Unterschrift

---

